

## Общи условия на платените услуги CAD Планиране на Земелрок Щайн унд Дизайн ЕООД

За целите на тези Общи условия следните термини имат значението, както е определено по-долу:

„Клиент“ е физическо или юридическо лице, което при условията, посочени в тези Общи условия, може да получи от Земелрок услуга „CAD Планиране“.

„Земелрок“ е еднолично дружество с ограничена отговорност „Земелрок Щайн унд Дизайн“ ЕООД, вписано в ТРРЮЛНЦ с ЕИК 175139239.

„Планова композиция“ е архитектурно планировъчно решение за терена/обекта на Клиента, съставено от различни линии и форми, които образуват площадки и обособяват тревните площи.

„Алейна мрежа“ - състои се от алеи и площадки, които структурират и разчленяват парковата територия на отделни зони.

„Адаптация на растер“ е растерна схема на настилките, адаптирана към предоставената от Клиента схема на терена/обекта, която включва и количествена сметка на избраните продукти.

„Заснемане на обекта“ е геодезическо заснемане на терена, при което се отбелязват изходните точки (ъгли на съществуващи сгради, граници на парцела, разстояния между основни точки и линии, размери на съоръженията). Заснемането на обекта създава условия за целесъобразно застрояване и отвеждане на повърхностните води в естествени водоприемници и канализационната мрежа.

„Оразмеряване на терена“ представлява система от точки и техните координати, служещи за улеснено нанасяне на алейната мрежа, водни площи, растителност и други видове съоръжения върху терена.

„Изготвяне на чертеж за озеленяване“ представлява заснемане на съществуваща растителност, проектиране на дървесна, храстова и цветна растителност, оформяне на зелени пространства.

„Видов състав на растителност“ показва използваните в проекта декоративни дървета, храсти и цветя, както и тяхното количество и размери.

„Чертеж за напоителни системи“ състои се в проектиране на поливна система на терена, която да осигури оптимални водни количества за напояване на тревни площи.

„Функционалност на площта“ - характеризира предназначението на терена/обекта като градина, вътрешен двор, пътека, алея, паркинг и др. Тази информация е необходима с цел съобразяване на избраните продукти с очакваното натоварване (пешеходно натоварване, натоварване от леки автомобили или интензивно натоварване от тежки автомобили).

Земелрок предоставя на Клиентите си няколко вида услуги, сегментирани в различни пакети, в зависимост от подложката, която могат да предоставят(архитектурен чертеж, скица на имота, геодезическо заснемане), а именно:

### Пакет PREMIUM:

- 1.1. Изготвяне на проект на терен/обект на Клиента с Планова композиция на алейна мрежа, Адаптация на растер, Количествена сметка, Трасировъчен чертеж, Препоръчителни детайли за изграждане на основата и полагането на изделията;
- 1.2. Клиентът следва да предостави Проект за **геодезическо заснемане** като Земелрок не носи отговорност при разминавания с действителните параметри; Функционалност на площта; Избран продукт. За изготвяне на проекта е необходимо актуално геодезическо заснемане на терена с нанесени всички коти, сгради, временни постройки, подземни, наземни и надземни комуникации, както и всички особености, с които трябва да се съобразят проектантите; Вашият избор на продукти и аксесоари във всички отделни зони от обекта;
- 1.2.1. За обекти над 100.0 m2, цената на услугата е 1,70лв/кв.м. без ДДС - арт.н. 67000014. Таксуването при тази услуга се изчислява на база ЦЯЛАТА площ на имота, а не само на разработваното пространство.

**1.2.2.** За обекти до 100.0 m2, Цената на услугата е 170.00лв без ДДС - арт.н. 67000017. За обектите под 100.0m2 се заплаща еднократна такса, която не е депозитна и не се възстановява на клиента след предаване на проекта и при покупка на вложените продукти.

**1.3.** При заявката се разработва само един вариант, при необходимост е възможна само една минимална промяна, след направена консултация с проектанта. При проявен интерес от страна на клиента за разработване и на други варианти на адаптацията, е необходимо заплащането на съответната сума съобразно размера на площта за всеки отделен вариант.

**1.4.** Услугата НЕ включва: Заснемане на обекта; Оразмеряване на терена; Изготвяне на чертеж за озеленяване; Видов състав на растителност; Чертеж за напоителни системи.

#### **Пакет EXCLUSIVE:**

**2.1.** Изготвяне на проект на терен/обект на Клиента с Планова композиция на алейна мрежа, Адаптация на растер, Количествена сметка, Трасировъчен чертеж, Препоръчителни детайли за изграждане на основата и полагането на изделията;

**2.1.1.** Клиентът следва да предостави чертеж с информация и размери на пространството, което ще се проектира, с разширение **.pdf** (чертеж Ситуация на терен, чертеж Вертикална планировка на терен, чертеж Кота 0.00 на терен или аналогичен чертеж, във формат **.pdf**)

**2.1.2.** За обекти над 100.0 m2, цената на услугата е 1.35лв/кв.м. без ДДС – арт.н. 67000016. Таксуването при тази услуга се изчислява на база САМО разработваната площ от имота.

**2.1.3.** За обекти до 100.0 m2, Цената на услугата е 170.00лв без ДДС - арт.н. 67000017. За обектите под 100.0m2 се заплаща еднократна такса, която не е депозитна и не се възстановява на клиента след предаване на проекта и при покупка на вложените продукти.

**2.2.** При тази услуга, поради липса на геодезическо заснемане, Земелрок не може да съобрази проекта с конкретните форми на релефа, наличието и местоположението на канализационни тръби, водопроводи, изгребни ями, шахти и др. намиращи се в рамките на разработвания терен/обект. Земелрок не носи отговорност при разминавания с действителните параметри.; Функционалност на площта; Избран продукт.

**2.3.** При заявката се разработва само един вариант, при необходимост е възможна само една минимална промяна, след направена консултация с проектанта. При проявен интерес от страна на клиента за разработване и на други варианти на адаптацията, е необходимо заплащането на съответната сума съобразно размера на площта за всеки отделен вариант.

**2.4.** Услугата НЕ включва: Заснемане на обекта; Оразмеряване на терена; Изготвяне на чертеж за озеленяване; Видов състав на растителност; Чертеж за напоителни системи.

#### **Пакет STANDART:**

**3.1.** Изготвяне на проект на терен/обект на Клиента с Планова композиция на алейна мрежа, Адаптация на растер, Количествена сметка, Трасировъчен чертеж, Препоръчителни детайли за изграждане на основата и полагането на изделията

**3.2.** Клиентът следва да предостави чертеж с информация и размери на пространството, което ще се проектира, с разширение **.dwg**.

**3.2.1.** За обекти над 100.0 m2, цената на услугата е 1.15лв/кв.м. без ДДС – арт.н. 67000015. Таксуването при тази услуга се изчислява на база САМО разработваната площ от имота.

**3.2.2.** За обекти до 100.0 m2, цената на услугата е 170.00лв без ДДС - арт.н. 67000017. За обектите под 100.0m2 се заплаща еднократна такса, която не е депозитна и не се възстановява на клиента след предаване на проекта и при покупка на вложените продукти.

**3.3.** При тази услуга, поради липса на геодезическо заснемане, Земелрок не може да съобрази проекта

с конкретните форми на релефа, наличието и местоположението на канализационни тръби, водопроводи, изгребни ями, шахти и др. намиращи се в рамките на разработвания терен/обект. Земелрок не носи отговорност при разминавания с действителните параметри.; Функционалност на площта; Избран продукт.

**3.4.** При заявката се разработва само един вариант, при необходимост е възможна само една минимална промяна, след направена консултация с проектанта. При проявен интерес от страна на клиента за разработване и на други варианти на адаптацията, е необходимо заплащането на съответната сума съобразно размера на площта за всеки отделен вариант.

**3.5.** Изготвянето на проект НЕ включва: Заснемане на обекта; Оразмеряване на терена; Изготвяне на чертеж за озеленяване; Видов състав на растителност; Чертеж за напоителни системи.

### Пакет BASIC:

**4.1.** Изготвяне на проект на терен/обект на Клиента с Адаптация на растер (черно-бяла скица), Количествена сметка, Трасировъчен чертеж, Препоръчителни детайли за изграждане на основата и полагането на изделията.

**4.2.** Клиентът следва да предостави чертеж с информация и размери на пространството, което ще се проектира, изготвен на програма Autocad, с разширение **.dwg.**, на която са нанесени всички подходи, алеи, площадки и пространства, които ще се разработват, **без да е необходимо да се правят каквито и да е било корекции** за адаптиране на чертежа към реалната ситуация на терен.

**4.3.** Пакет Basic се предлага за следните продукти:

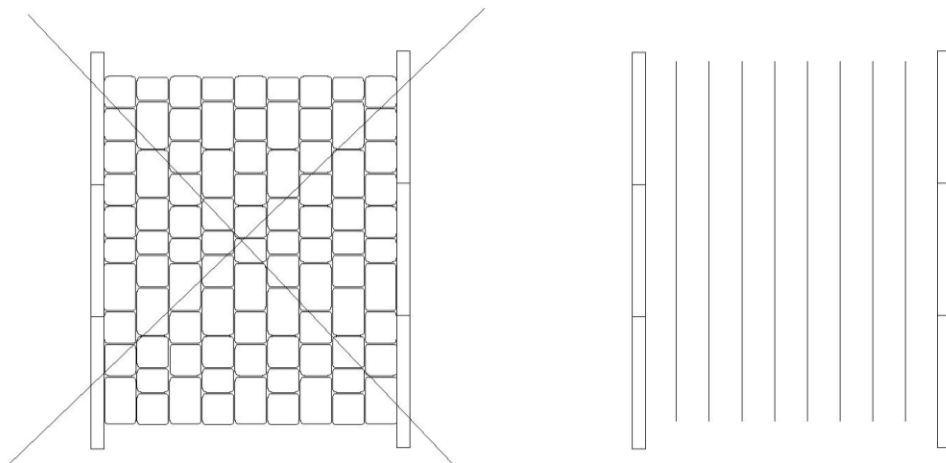
**4.3.1.** Паважи – ARTE Сегментен паваж 8, ARTE Сегментен паваж 10, Appia Antica Combi, La Linia Combi, Pastella, Naturo Combi, Palio Combi, Klassik Combi, Rayos

**4.3.2.** Плочи – Appia Antica, Appia Antica Grande, Pastella, Pastella Grande, ASTI, Umbriano, Granitto, Lusso Tivoli, серия Bradstone, серия Air Pave, серия Carat

**4.3.3.** Прегарди – Bradstone Travero, Milldale, Mountain Block, Bradstone Bellamonte (важи за съоръжения до 0.80 м, над тази височина е необходима консултация със строителен инженер).

**4.3.4.** Осветителни тела – соларни павеа, LED осветление за изграждане.

**4.4.** Паважите с комбинирани формати се изобразяват само като отделни редове! Паважите, които се предлагат в комбиниран формат, не се растерират като единични елементи с конкретен размер, а се изобразяват единствено като отделни редове, т.е. в проекта няма да се вижда разположението и подредбата на всяко паве и точен растер за полагане. В количествената сметка ще бъде дадено общото количество от комби продуктите, необходимо за изграждането на конкретната площ.



- 4.5. За изготвяне на адаптацията за площ до 150 m<sup>2</sup> е необходимо заплащането на депозит в размер на 115.00лв без ДДС /Арт.№ 67000013/, който след закупуване на цялото количество продукти се връща на клиента в пълния му размер.
- 4.6. За изготвяне на адаптация на растер за площ над 150 m<sup>2</sup>, но с максимална площ на проекта 1000 m<sup>2</sup> е необходимо заплащането на депозит в размер на 170.00лв без ДДС /Арт.№ 67000013/, който след закупуване на цялото количество продукти се връща на клиента в пълния му размер.
- 4.7. При заявката се разработва само един вариант, при необходимост е възможна само една минимална промяна, след направена консултация с проектанта.
- 4.8. При проявен интерес от страна на клиента за разработване и на други варианти на адаптацията, е необходимо заплащането на съответната сума съобразно размера на площта за всеки отделен вариант.
- 4.9. Срокът за изготвяне на адаптацията е от 2 до 5 работни дни за площи до 150m<sup>2</sup> и от 5 до 10 работни дни за площи над 150m<sup>2</sup>, но с максимална площ за разработване 1000 m<sup>2</sup>. Срокът за изготвяне на Адаптацията на растера започва да тече след получаване на поръчката от дистрибутора и депозиране на съответната сума, за която ще Ви бъде издадена фактура от същия, както и коректно попълнена анкетна карта и актуална подложка в DWG формат. При настъпване на форсмажорни обстоятелства, възпрепятстващи изготвянето на адаптация в посочените срокове, клиентът ще бъде уведомен своевременно в писмена форма.

При необходимост служител на Земелрок може да се свърже с Клиента по електронна поща за уточняване на детайлите на услугата.

#### **Приемане на заявка за пакет BASIC:**

Заявката и заплащането на услугата Пакет BASIC се извършва при оторизиран дистрибутор на Semmelrock по Ваш избор от Вашия регион. Всички дистрибутори са публикувани на нашия уебсайт в сектор Дистрибутори. Заявката за адаптация се приема само след платен депозит, потвърден от съответния дистрибутор, както и изпратени всички необходими документи.

Срокът за поръчка на избраните продукти след изпращане на готовата адаптация е 6 месеца, след изтичане на този срок депозит не се възстановява на клиента.

За да бъде възстановен депозита е необходимо да закупите цялото количество продукти, заложи в проекта от същия дистрибутор, при който е платена услугата, като при закупуване на продуктите е необходимо да предоставите на дистрибутора QR кодът получен с готовата Адаптация на растер.

#### **Приемане на заявка за Пакет PREMIUM, EXCLUSIVE и STANDART:**

Клиентът изпраща своята заявка и налични документи за възползване от услугите по пакет Premium, Exclusive и Standard на един от следните имейли:

[ioanna.aleksieva@semmelrock.com](mailto:ioanna.aleksieva@semmelrock.com)

[office.bg@wienerberger.com](mailto:office.bg@wienerberger.com)

След постъпила заявка, служител на Земелрок ще се свърже с клиента, като изпрати информация за квадратурата на разработваното пространство, както и регистрационна форма + анкетна карта за регистриране в системата на компанията. След приемане на заявката Земелрок изпраща до електронния адрес на Клиента потвърждение за дължимото за предоставяната услуга възнаграждение. Клиентът дължи 30% (тридесет процента) от възнаграждението като авансово плащане на заявената услуга. Плащането от Клиента следва да бъде извършено по банков път на следната банкова сметка на Земелрок:

Титуляр:	Земелрок Щайн унд Дизайн ЕООД
IBAN:	BG24RZBB91551000305059
Банка:	Кей Би Си Банк България ЕАД
BIC:	RZBBBGSF

Земелрок предоставя на Клиента заявената услуга в срок от 10 (десет) до 20 (двадесет) работни дни, когато касае обект/терен с площ до 200 кв.м. За обект/терен с площ над 200 кв.м. Земелрок предоставя заявената от Клиента услуга в срок от 20 (двадесет) до 40 (четиридесет) работни дни.

Срокът за изготвяне на проект по услугите „САД Планиране“ започва да тече след получаване на авансово плащане в размер на 30% (тридесет процента) от възнаграждението за предоставяната услуга, за което Земелрок изпраща на посочена от Клиента електронна поща фактура за авансово плащане с датата на постъплението. При настъпване на форсмажорни обстоятелства, възпрепятстващи изготвянето на проекта в посочените срокове, Клиентът ще бъде уведомен своевременно в писмена форма.

След изготвянето на проекта на терена/обекта, Земелрок изпраща до Клиента писмено уведомление по електронна поща, че проектът е готов и е необходимо да бъде заплатен остатъкът от дължимото възнаграждение за предоставяната услуга(в случай, че клиентът е заплатил първоначално аванс в размер на 30% от сумата). След получаване от Земелрок на пълния размер на възнаграждението за предоставяната услуга, Земелрок изпраща на посочена от Клиента електронна поща фактура за окончателно плащане с датата на постъплението. Земелрок изпраща на Клиента готовия проект, заедно с потвърждение в електронен формат на електронната поща, от която първоначално е заявена услугата. Клиентът удостоверява получената от Земелрок услуга за изготвяне на проект по услугите „САД Планиране“ чрез потвърждаване на изпратено от Земелрок електронно съобщение.

Проектът няма характера на проект по см. на ЗУТ и не може да се ползва за целите на строителния процес. Земелрок не носи отговорност за техническите параметри на проекта, защото той е изготвен на база предоставена от Клиента информация и продукт, избран от Клиента.

Всички съобщения от Клиента до Земелрок във връзка с правата и задълженията, описани по-горе, се отправят на следния адрес:

Лице за контакт: ланд.арх. Йюанна Алексиева  
Телефон: +359 885700859  
Електронна поща: [ioanna.aleksieva@semmelrock.com](mailto:ioanna.aleksieva@semmelrock.com)

Всички съобщения от Земелрок до Клиента се считат за надлежно изпратени и доставени, ако са отправени до електронния адрес на Клиента, от който първоначално е заявена услугата.

Условията, посочени по-горе, имат характера на Общи условия по смисъла на Търговския закон. Счита се, че те са приети изцяло от Клиента с факта на възлагане на извършването на услугата „САД Планиране“.

Данните, които се събират от Земелрок се съхраняват и обработват за целта на изпълнение на услугата, както и при необходимост за предоставяне на последващи услуги. Данните се съхраняват и обработват една година от първоначалното им въвеждане (регистрация) и ще бъдат изтрети автоматично с изтичане на този срок. Данните ще се използват за целта на изпълнение на услугата „САД Планиране“ и само на услуги, свързани с нея (информиране за нови продукти и др.). Данните могат да се използват за други услуги само след като Клиентът е дал изричното си съгласие за това. Данните няма да се споделят с трета страна. Клиентът има възможност да откаже данните му да бъдат

пазени чрез изпращане на електронно писмо до адрес: [ioanna.aleksieva@semmelrock.com](mailto:ioanna.aleksieva@semmelrock.com)

Земелрок спазва съответните си задължения по силата на Закона за защита на личните данни и Общия регламент за защита на личните данни (ЕС) 2016/679 („GDPR”), както и всички останали задължителни закони и регламенти, които са приложими с оглед на всеки конкретен случай спрямо обработването на личните данни. Повече информация за Политиката за поверителност на Земелрок можете да намерите на <https://www.wienerberger.bg/drugi/zashtita-na-lichni-danni.html>

Земелрок и Клиентът се задължават при каквото и да е нарушаване на сигурността на конфиденциалната информация и/или личните данни (или дори при съмнение за такова) незабавно да уведоми другата страна, като страните следва да предприемат съответните мерки за защита на сигурността в зависимост от естеството и степента на риск на всеки конкретен случай.