

20-годишна гаранция на покривна система

Понятия:

За целите на тези Общи условия следните термини имат значението, както е определено по-долу:

„Винербергер“ е еднолично дружество с ограничена отговорност „Винербергер“ ЕООД с ЕИК 131343496.

„Бенефициент“ е физическо или юридическо лице, което при условията, посочени в тези Общи условия, Гаранционния сертификат и останалите съпътстващи документи има правата да ползва 20-годишната гаранция за използвана цялостна покривна система Tondach за предявяване на гаранционни претенции към Винербергер.

„Гаранционен сертификат“ е документът, който се издава по преценка на Винербергер след установяване на всички необходими предпоставки за това и който удостоверява предоставянето и началния период на 20-годишната гаранция на покривните системи.

„Оправомощен полагащ“ е физическо или юридическо лице, сключило споразумение с Винербергер във връзка с получаване на търговска гаранция и специален достъп до платформата „Гаранционен портал All4Roof“, което има правоспособност, знания и квалификация за монтаж на покривни системи и притежава специални умения за монтаж и работа с керамичните и некерамични продукти и аксесоари за покривни покрития на Винербергер, чрез което Бенефициентът би могъл да се сдобие с Гаранционен сертификат, ако са изпълнени настоящите Общи условия.

Лице, предоставящо 20-годишната търговска гаранция за използвана цялостна покривна система Tondach, е Винербергер ЕООД, със седалище и адрес на управление гр. София, п.к. 1172, район Изгрев, ж.к. Дианабад, ул. Св. Пимен Зографски № 4, бизнес сграда 2, ет. 2, офис 1, в качеството си на Правоприемник на Тондах България ЕООД.

За период от 20 години след издаване на Гаранционен сертификат, покривната система ще запази целостта си при спазване на гореизброените условия. Настоящата гаранция не отменя и не удължава, а допълва 33-годишната гаранция на повреди по керемиди Tondach (Тондах), свързани с мразоустойчивостта им, появили се в експлоатационния период по време на гаранцията.

Гаранцията покрива функционалността на основните керемиди и техните некерамични аксесоари.

Гаранцията се отнася единствено и само до задължението на Винербергер да възстанови целостта и функционалността на покривното покритие.

Условия за признаване на Гаранцията:

Следните предпоставки следва да са изпълнени кумулативно, за да се прилагат условията на 20-годишната гаранция на покривните системи:

1. Използвана е цялостна покривна система Tondach, която включва следните задължителни керамични и некерамични аксесоари:
 - 1.1. Керамични аксесоари – билни и начални капаци, тройник или четворник, вентилационни керемиди;
 - 1.2. Некерамични аксесоари – подпокривно пародифузно фолио, летводържатели, вентилационна лента за било, скоби за капаци, снегозадържащи елементи, обшивка около комин (заедно със завършващ профил), елемент за вентилация при стрехата, улама с уплътняващ елемент и надулучна пола.
2. Всички продукти за покривната система Тондах, както и останалите продукти и елементи на покривната конструкция, следва да са използвани и монтирани, както е посочено в спецификацията им.
3. При изграждането на покрива са спазени всички приложими български и европейски стандарти, като при липса на уредба в единия се прилага другият, а при уредба и от двата от тях се прилага по-високият стандарт. Прилагат се единствено нормите на тези стандарти, които са действащи към момента на началния срок на гаранцията.
4. При изграждането на покрива са спазени всички упътвания и указания за транспорт, съхранение, монтаж и демонтаж на Винербергер, и е спазена грижата на добрия строител.
5. За издаване на 20-годишната гаранция Оправомощеният полагащ подава Заявление за гаранция за обект през платформата All4roof, като в него предоставя изчерпателна информация за материалите и качеството на изпълнения от него покрив, както и документи удостоверяващи закупуването на материалите в необходимото количество. Винербергер разглежда заявлението и приложените към него материали, извършва необходимите проверки, ако счете, че такива са необходими, и преценява дали да одобри заявлението и да издаде Гаранционен сертификат. Търговската гаранция се предоставя, считано от датата на одобрение на Заявлението за гаранция. Гаранцията е валидна само на територията на Република България.
6. Тази гаранция се отнася единствено до посочения в нея обект, като за един и същ обект не може да има повече от едно лице Бенефициент, което да претендира гаранционна отговорност от Винербергер.
7. Общият срок на гаранционната отговорност на Винербергер за дадения обект в никакъв случай не може да надвишава 20 години.
8. Гаранцията не покрива вреди, които са причинени на други части на сградата или материални щети, различни от покривното покритие, независимо дали гаранционната претенция е била основателна или не.
9. Винербергер не носи отговорност за конструктивното проектиране и изпълнението на сградата, фундамента и покривната конструкция.
10. Гаранцията се прекратява с незабавно действие, ако Бенефициентът не осигури и/или по друг начин възпрепятства възможността на Винербергер да извърши оглед и инспекция на място, на което Винербергер има право по всяко нормално време в рамките на срока на гаранцията.
11. Гаранционната отговорност не може да бъде ангажирана успешно и в случай че Бенефициентът не оказва на Винербергер съдействие и не осигурява помощ, което разумно може да се очаква от него, за да може Винербергер да изпълни поетите по силата на 20-годишната гаранция задължения.
12. Гаранцията не покрива дефекти и повреди на продуктите на Винербергер, появили се поради:
 - неправилно изпълнение на покрива;
 - неподходящо транспортиране или съхранение на елементите;
 - приложение по начин, несъответстващ на химическите и физическите характеристики на продуктите и/или на предназначението им;

- потъване или разместване на конструкцията на сградата или подпокривната конструкция, (включително всички греди/носеци елементи);
- неправилно ходене по покрива;
- повреда на какъвто и да било продукт, който не е доставен или посочен от Винербергер, както и вреди, появили се вследствие на такъв недостатък;
- небрежност или умишлени вреди;
- поправки, предприети по друг начин, освен съгласно действащите към момента на извършването им местни стандарти, предписания на местни власти и добри практики;
- атмосферни условия, по-тежки от тези, които е вероятно да се случат само веднъж на 50 години, мълнии, пожари или бури;
- форсмажорни обстоятелства, тероризъм, граждански безредици или експлозии;
- замърсяване, увреждащо покривната система повече, отколкото при обичайните атмосферни условия на местоположението на имота;
- неправилна покривна/подпокривна конструктивна система и спецификация, вследствие на грешна или неточна информация, предоставена на Винербергер и/или техните агенти, дилъри и други бизнес партньори;
- инсталация на структури, изградени в следствие от трети лица;
- всички вреди, които не са предвидими, всички косвени и индиректни вреди, включително, но не само: повреди по материалите на сградата, конструкцията на сградата, загуба на позитивни очаквания или печалба; повреди, причинени от вече съществуващи неблагоприятни условия на покривната структура, като например гниене;

13. Съгласно БДС EN 1304:2014/NA:2014, Приложение В (Вид и структура), предмет на гаранцията не са някои драскотини, ожулвания и белези от триене, които се появяват по керемидите по време на производство, пакетиране, манипулиране или транспорт, напуквания и напластявания в черепа на керемидата или в покритието (енгоба или глазура), които не влияят на здравината и функционалността на продукта. При едноцветни керемиди се допускат минимални цветови разлики, дължащи се на самия керамичен процес, като те също не означават недостатъчно качество и не са предмет на Гаранцията. Предмет на гаранцията не са химическите и биологични повреди (например: прах, мъх и др.). Някои керемиди скоро след полагането им могат да отложат върху горната си повърхност много фин бял филм, който изменя в различна степен нормалния цвят на тази повърхност. В повечето случаи това временно избиване на соли избледнява и постепенно изчезва от външната повърхност на продукта в резултат на атмосферните валежи и не се отразява на функционалните свойства на засегнатите керемиди.

В случай на основателна reklamacия и на основание общите условия на 20-годишната гаранция, Винербергер се задължава да покрие обичайно предвидимите преки разходи, включително труд и материали, необходими за възстановяването на покривната система в състояние, съответстващо на специфичните за страната стандарти. За този срок Винербергер ще покрие горепосочените разходи както следва: 100% от разходите за първите пет години, след което процента на покритие се намалява с 5% за всяка следваща година до изтичането на целия срок на гаранцията.

Винербергер си запазва правото да определи строител по собствена преценка, който да извърши ремонтните дейности, ако такива са необходими. Винербергер ще се стреми това да бъде Оправомощеният полагач - строителят, който е извършил монтажа на покривното покритие на конкретния покрив, освен ако са налице основателни причини, които не позволяват това да бъде изпълнено. Винербергер не поема каквато и да е отговорност за действията на това лице (Оправомощен полагач, негов служител или друг избран строител), както и за никое друго лице за която и да е от дейностите им, извършвани на мястото на ремонта. Ако са използвани специални подпокривни елементи (изолация и др.), те трябва да са положени в пълно съответствие с препоръките на производителя. Ако продуктът от обхвата на гаранцията е отговарял на всички

съвременни изисквания за качество към момента на покупката му, не може да се приеме наличието на дефект поради факта, че в по-късен момент са се появили подобрения или усъвършенствания. Всичките продукти следва да бъдат заплатени изцяло и в пълен обем, за да може да се ангажира гаранционната отговорност на Винербергер.

Продуктова спецификация и минимални изисквания

Пълният списък с продукти, необходими за издаване на настоящата търговска гаранция може да бъде предоставен на Бенефициента при поискване от Оправомощеният полагащ, който изгражда покрива. Той включва следните позиции:

а. Фиксиращи (ветрозадържащи) скоби

Инсталацията на фиксиращите скоби трябва да бъде в съответствие с Указания за ползване на продуктите на Винербергер. Винербергер дава само препоръки за броя на фиксиращите елементи, а точният брой следва да бъде предписан от проектант въз основа на изчислените натоварвания от вятър за съответния обект.

б. Подпокривна мембрана (пародифузно фолио)

Използването и съхранението на мембрани трябва да бъде в съответствие с указанията за инсталация на Винербергер, доставени с продуктите и материалите.

в. Метални елементи за снегозадържане и инспекции на покрива

Инсталацията на тези елементи трябва да бъде в съответствие с Указанията за инсталация на Винербергер. Винербергер дава само препоръки за броя на снегозадържащите елементи, а точният брой следва да бъде предписан от проектант въз основа на изчислените натоварвания от сняг за съответния обект.

Гаранцията е валидна на територията на Република България.

Предявяване на рекламация

Предявяване на претенция по настоящата гаранция се прави в писмена форма в централния офис на Винербергер на адрес: гр. София, п.к. 1172, район Изгрев, ж.к. Дианабад, ул. Св. Пимен Зографски № 4, бизнес сграда 2, ет. 2, офис 1, в рамките на 14 дни след откриване на повредата. Всяка рекламация трябва да е придружена от оригинална фактура, Гаранционен сертификат, детайлно описание на дефекта, вкл. причините за появяването му, както и документация за строителството на сградата, включително, но не само – снимки, както и кратка времева линия на строителството.

Винербергер изпраща комисия на обекта на Бенефициента за констатиране на заявените от последния щети, за което се подписва Протокол с резултата от огледа. Отговорност на Бенефициента е да осигури безопасен достъп до покривната система. Винербергер удовлетворява или отказва да удовлетвори заявената от Бенефициента претенция в срок до 1 (един) месец от получаване на рекламацията.

Условията, посочени по-горе, имат характера на Общи условия по смисъла на Търговския закон. Счита се, че те са приети изцяло от лицата, които заявят претенция да ползват 20-годишната гаранция, с факта на тяхната регистрация в платформата www.all4roof.com.

Забележка: Тази гаранция не засяга законовите Ви права в качеството Ви на потребител.

